

АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ

на предмет удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и условий деятельности ДООУ в летний оздоровительный период
за II квартал 2025 г.

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МКДОУ № 17 г. Сегежи в летний оздоровительный период.

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовательных услуг в ДООУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДООУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

С целью изучения удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг была предложена анонимная анкета следующего содержания:

Уважаемые родители!

С целью анализа и дальнейшего планирования работы в летний-оздоровительный период нам важно узнать Ваше мнение и пожелания относительно работы детского сада. Заранее благодарим за участие в анкетировании! Опрос проводится анонимно.

1. Как Вы считаете должны ли быть у ребенка-дошкольника летние каникулы без посещения учреждения дошкольного образования?

да

нет

не знаю

2. Какая деятельность, на ваш взгляд, должна преобладать в учреждении дошкольного образования в летний период?

прогулки на территории ДООУ

подвижные игры, спортивные эстафеты и соревнования

спортивные и музыкальные праздники, развлечения

пешие прогулки, экскурсии за пределы учреждения

занятия, как и в период с сентября по май

3. Удовлетворены ли вы условиями и организацией пребывания детей в детском саду в летний период?

удовлетворен

частично удовлетворен

не удовлетворен

4. Удовлетворены ли вы качеством организации питания детей в детском саду в летний период?

удовлетворен

частично удовлетворен

не удовлетворен

5. Удовлетворены ли вы компетентностью и профессионализмом педагогов при организации работы в разновозрастной группе?

удовлетворен

частично удовлетворен

не удовлетворен

6. Удовлетворены ли Вы объемом информации о жизнедеятельности детей в группе и детском саду в летний период?

удовлетворен

частично удовлетворен

не удовлетворен

7. Комфортно ли Вам было общаться с педагогами, специалистами, администрацией?

да

нет

не знаю

Благодарим за сотрудничество!

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ

на предмет удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и условий
деятельности ДОО в летний оздоровительный период (за II квартал 2025 г.)

Анкетирование родителей проводилось с 23 по 26 июня 2025 года. Количество родителей воспитанников с 1 до 7 лет, посещающих дошкольное учреждение в летний период и принявших участие в анкетировании на 26.06.2025 г., составило – 33 человека /100%.

Полученные данные анкетирования позволили определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения в летний оздоровительный период, выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения.

Общий процент, позволяющий сформировать представление о качестве условий в ДОО составил 97%.

	Критерии оценки	Варианты ответа		
		Нет/ Не удовлетворен	Не знаю/ Частично удовлетворен	Да/ Удовлетворен
1	Как Вы считаете должны ли быть у ребенка-дошкольника летние каникулы без посещения учреждения дошкольного образования?	0	0	33 чел./ 100%
2	Какая деятельность, на ваш взгляд, должна преобладать в учреждении дошкольного образования в летний период?	0	0	прогулки - 28 чел./28,3% п/и, эстафеты- 26 чел./ 26,3% спорт. и муз. праздники – 26 чел./ 26,3 экскурсии – 18 чел./ 18,2% занятия - 1 чел./ 1%
3	Удовлетворены ли вы условиями и организацией пребывания детей в детском саду в летний период?	0	1 чел./ 2%	32 чел./ 97%
4	Удовлетворены ли вы качеством организации питания детей в детском саду в летний период?	0	0	33 чел./ 100%
5	Удовлетворены ли вы компетентностью и профессионализмом педагогов при организации работы в разновозрастной группе?	0	1 чел./ 3%	32 чел./ 97%
6	Удовлетворены ли Вы объемом информации о жизнедеятельности детей в группе и детском саду в летний период?	0	1 чел./ 3%	32 чел./ 97%
7	Комфортно ли Вам было общаться с педагогами, специалистами, администрацией?	0	0	33 чел./ 100%

По результатам анкетирования 97% родителей (законных представителей) полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг и условий деятельности ДОО в летний период, 3% - удовлетворены частично, 0 - неудовлетворены.

1% родителей частично удовлетворен условиями и организацией пребывания детей в детском саду в летний период, объясняя это объединением всех возрастов в одну группу, следствием чего являются: увеличение численности детей;

не знание воспитателями детей из других групп;

не знание детьми педагога из другой группы и не желание идти в детский сад.

1% родителей частично удовлетворен компетентностью и профессионализмом педагогов при организации работы в разновозрастной группе, считая, что работа в разновозрастной группе требует от педагога более высокого уровня педагогических навыков и умений, в том числе, умения соотносить программные требования с возрастными и индивидуальными особенностями детей, правильно распределять внимание, понимать и видеть каждого ребёнка и всю группу.

1% родителей частично удовлетворен объемом информации о жизнедеятельности детей в группе и детском саду в летний период, объясняя это работой с детьми «чужих» воспитателей, которые информируют только родителей группы, в которой работают постоянно.

Поэтому необходима целенаправленная работа по следующим направлениям:

- создание условий для обеспечения повышения компетентности и профессионализма педагогов при организации работы в разновозрастной группе посредством организации консультаций и семинаров, участия в вебинарах, обучения на КПК.

- предоставление открытости и доступности информации о деятельности учреждения в летний период посредством информационных стендов, электронных ресурсов, госадреса и сайта детского сада.

Совместно со всеми педагогами ДОО организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы в летний оздоровительный период и предоставления родителям полноценной информации о жизнедеятельности детей в период посещения детского сада в летний период.

Вывод: в ДОО в летний период для пребывания воспитанников в детском саду создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей (законных представителей) детей в соответствии с Постановлением администрации СМО от 10 апреля 2025 года № 435 «О закрытии на летний период отдельных муниципальных образовательных учреждений СМО» в связи со снижением в летний период численности детей, посещающих ДОО, а также, в целях рационального использования бюджетных средств администрация СМО. Для достижения максимального процента удовлетворения запросов родителей (законных представителей) детей качеством и условиям деятельности детского сада в летний период необходимо знакомить родителей с вышеуказанным Постановлением.

26.06.2025 г.

Заместитель заведующего по УВР

Е.В. Золотарева

Результаты анкетирования

Уважаемые родители! С целью анализа и дальнейшего планирования работы в летний-оздоровительный период нам важно узнать Ваше мнение и пожелания относительно работы детского сада. Заранее благодарим за участие в анкетировании! Опрос проводится анонимно.

1. Как Вы считаете должны ли быть у ребенка-дошкольника летние каникулы без посещения учреждения дошкольного образования?

25 ответов

да

25

100%

нет

0

не знаю

0

2. Какая деятельность, на ваш взгляд, должна преобладать в учреждении дошкольного образования в летний период?

74 ответа

прогулки на территории ДОУ

21

28.4%

подвижные игры, спортивные эстафеты и соревнования

20

27%

спортивные и музыкальные праздники, развлечения

19

25.7%

пешие прогулки, экскурсии за пределы учреждения

14

18.9%

занятия, как и в период с сентября по май

0

3. Удовлетворены ли вы условиями и организацией пребывания детей в детском саду в летний период?

25 ответов

удовлетворен

24

96%

частично удовлетворен

1

4%

не удовлетворен

0

4. Удовлетворены ли вы качеством организации питания детей в детском саду в летний период?

25 ответов

удовлетворен

25

100%

частично удовлетворен

0

не удовлетворен

0

5. Удовлетворены ли вы компетентностью и профессионализмом педагогов при организации работы в разновозрастной группе ?

25 ответов

удовлетворен

24

96%

частично удовлетворен

1

4%

не удовлетворен

0

6. Удовлетворены ли Вы объемом информации о жизнедеятельности детей в группе и детском саду в летний период?

25 ответов

удовлетворен

24

96%

частично удовлетворен

1

4%

не удовлетворен

0

7. Комфортно ли Вам было общаться с педагогами, специалистами, администрацией?

26 ответов

да

26

100%

нет

0

не знаю

0