муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 17 г. Сегежи

АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ
на предмет удовлетворенности родителей воспитанников подготовительной к школе группы качеством предоставляемых образовательных услуг, условий и деятельности ДОУ
май 2025 г.

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей воспитанников подготовительной к школе группы качеством предоставленных образовательных услуг в МКДОУ № 17 г. Сегежи.

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

С целью изучения удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг была предложена анкета следующего содержания:

Уважаемые родители!

Подходит к концу обучение Вашего ребенка в детском саду, скоро в его жизни начнется новый, интересный и важный этап. Выпуск в школу – это традиционное время подведения итогов. Для дальнейшего планирования работы нам важно узнать Ваше мнение и пожелания относительно работы детского сада.

1. Сколько времени Ваш ребенок посещал наш детский сад?

6 лет

менее 6 лет

2. Ваш ребенок ходил в детский сад

с желанием, интересом

не охотно, т.к. не любит ходить в сад

потому, что надо

часто болел, поэтому редко посещал детский сад

3. Определились ли Вы в какую школу пойдет ваш ребенок?

Да

Нет

Сомневаюсь

4. Как Вы считаете, готов ли ваш ребенок к обучению в школе?

Да

Нет

Сомневаюсь

5. Удовлетворены ли вы условиями, созданными в детском саду для подготовки ребенка к школе?

Да

Нет

Сомневаюсь

6. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставленных Вашему ребенку?

Да

Нет

Сомневаюсь

7. Какие формы работы с семьей показались Вам самыми интересными и действенными

совместные с детьми мероприятия

мастер-классы

наглядная информация

родительские собрания

родительские гостиные

8. Проводились ли педагогами (специалистами) вашей группы открытые занятия с детьми для

родителей?

Да

Нет

Не знал, что они бывают

9. Считаете ли вы, что за время прибывания ребенка в детском саду было организовано достаточно интересных совместных мероприятий для детей и родителей (праздники, мастер-классы, выставки совместного творчества, спортивные досуги и т.д.)?

Да

Нет

Не знал, что они бываю

10. Удовлетворяет ли Вас питание в детском саду?

Да

Сомневаюсь

Нет

11. Достаточно ли Вы получали информации о жизнедеятельности детей в группе и детском саду в целом?

Да

Сомневаюсь

Нет

12. Комфортно ли Вам было общаться с педагогами, специалистами, администрацией?

Да

Нет

Не общался, не могу ответить

13. Посоветуете ли Вы своим родным, друзьям и знакомым наш детский сад?

Да

Нет

Сомневаюсь

Заранее благодарим за участие в анкетировании! Опрос проводится анонимно.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ

на предмет удовлетворенности родителей воспитанников подготовительной к школе группы качеством предоставляемых образовательных услуг, условий и деятельности ДОО
май 2025 г.

Количество родителей воспитанников подготовительной к школе группы, принявших участие в анкетировании, составило – 18 семей (100 % от общего количества воспитанников с 6-7 лет).

Анализ результатов анкетирования позволил определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения. Процент, позволяющий сформировать представление об удовлетворенности родителей качеством и условиями предоставляемых услуг, составил 94,4%:

1. Сколько времени Ваш ребенок посещал наш детский сад?

6 лет – 9/50%

менее 6 лет 9/50%

2. Ваш ребенок ходил в детский сад

с желанием, интересом – 17/94.4%

не охотно, т.к. не любит ходить в сад- 1/5.6%

потому, что надо- 0

часто болел, поэтому редко посещал детский сад - 0

3. Определились ли Вы в какую школу пойдет ваш ребенок?

Да – 17 /94.4%

Нет- 1/5.6%

Сомневаюсь-0

4. Как Вы считаете, готов ли ваш ребенок к обучению в школе?

Да – 17/94.4%

Нет-0

Сомневаюсь-1/5.6%

5. Удовлетворены ли вы условиями, созданными в детском саду для подготовки ребенка к школе?

Да -18/100%

Нет-0

Сомневаюсь-0

6. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставленных Вашему ребенку?

Да-18/100%

Нет-0

Сомневаюсь-0

7. Какие формы работы с семьей показались Вам самыми интересными и действенными совместные с детьми мероприятия-17/31.5%

мастер-классы-12/22.2%

наглядная информация-11/20.4%

родительские собрания-10/18.5%

родительские гостиные-4/7.4%

8. Проводились ли педагогами (специалистами) вашей группы открытые занятия с детьми для родителей?

Да-14/73.7%

Нет- 3/21.1%

Не знал, что они бывают-1/5.3%

9. Считаете ли вы, что за время пребывания ребенка в детском саду было организовано достаточно интересных совместных мероприятий для детей и родителей (праздники, мастер-классы, выставки совместного творчества, спортивные досуги и т.д.)?

Да-18/100%

Нет-0

Не знал, что они бывают-0

10. Удовлетворяет ли Вас питание в детском саду?

Да-17/94.4%

Сомневаюсь-1/5.6%

Нет-0

11. Достаточно ли Вы получали информации о жизнедеятельности детей в группе и детском саду в целом?

Да-17/94.4%

Сомневаюсь-1/5.6%

Нет-0

12. Комфортно ли Вам было общаться с педагогами, специалистами, администрацией?

Да-18/100%

Нет-0

Не общался, не могу ответить-0

13. Посоветуете ли Вы своим родным, друзьям и знакомым наш детский сад?

Да-18/100%

Нет-0

Сомневаюсь-0

Таким образом, результаты анкетирования свидетельствуют о стабильном уровне работы коллектива над созданием условий для качественного предоставления образовательных услуг. Но необходима целенаправленная работа по следующим направлениям работы учреждения:

- создание условий для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы, используя различные формы взаимодействия администрации и педагогов ДООУ с родителями, в том числе электронный ресурс;

- поиск и внедрение новых подходов к взаимодействию ДООУ с семьями для обеспечения активного взаимодействия всех участников образовательных отношений.

- привлечение родителей к совместным мероприятиям: образовательным проектам, конкурсам среди детей дошкольников, с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей, опыта по организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДООУ.

Совместно со всеми педагогами ДООУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДООУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Вывод: в ДООУ создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей (законных представителей) детей по их воспитанию и обучению. Родители получают информацию о целях и задачах учреждения, имеют возможность обсуждать различные вопросы пребывания ребенка в ДООУ, участвовать в жизнедеятельности детского сада.