

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 17 г. Сегежи

**Анкетирование «Удовлетворенность родителей воспитанников раннего возраста качеством предоставляемых образовательных услуг и условий деятельности ДОУ»
апрель 2025 г.**

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей воспитанников раннего возраста качеством образовательных услуг по результатам первого года посещения МКДОУ № 17 г. Сегежи.

С целью изучения удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг была предложена анонимная анкета следующего содержания:

Уважаемые родители!

Подходит к концу первый год посещения Вашим ребенком образовательного учреждения. Просим Вас оценить работу детского сада и ответить на вопросы данной анкеты. Ваше мнение позволит нам улучшить работу ДОУ и повысить качество оказания услуг Вам и Вашему ребенку. Опрос проводится анонимно.

	Критерии оценки	Варианты ответа		
		Да	Частично да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы, что Ваш ребенок посещает наш детский сад?			
2	Удовлетворены ли Вы, что Ваш ребенок посещает именно эту группу детского сада?			
3	Нравится ли Вашему ребенку ходить в детский сад?			
4	Считаете ли Вы, что в Вашей группе работают квалифицированные педагоги?			
5	Обеспечивают ли воспитатели Вашей группы качественные присмотр, уход и образование Вашему ребенку?			
6	Считаете ли Вы, что в Вашей группе создаются условия для эмоционально – психологического комфорта детей?			
7	Считаете ли Вы, что в Вашей группе создаются условия для воспитания и развития детей?			
8	Вас устраивает стиль общения воспитателя с Вами и Вашим ребенком?			
9	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение вашей группы?			
10	Считаете ли Вы достаточной информацию о жизнедеятельности детей в группе и детском саду в целом?			
11	Считаете ли Вы достаточной информацию о жизнедеятельности детей в группе и детском саду в целом?			
12	Охотно ли вы идете на родительское собрание группы?			
13	Наблюдаете ли Вы изменения в развитии своего ребенка?			
14	Имеете ли Вы возможность вносить предложения по улучшению условий образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?			
15	Посоветуете ли Вы своим родным, друзьям и знакомым наш детский сад?			

Благодарим за сотрудничество!

Результаты анкетирования на предмет удовлетворенность родителей воспитанников раннего возраста качеством предоставляемых образовательных услуг и условий деятельности ДОО (апрель 2025 г.)

Анкетирование родителей проводилось с 15 по 16 апреля 2025 года. Количество семей воспитанников с 1 до 2 лет, принявших участие в анкетировании, составило – 29 чел. / 100 %.

Полученные данные анкетирования позволили определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения, выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Общий процент, позволяющий сформировать представление о качестве условий в ДОО, составил 97%.

	Критерии оценки	Варианты ответа		
		Да	Частично да	Нет
1	Удовлетворены ли Вы, что Ваш ребенок посещает наш детский сад?	29/ 100%	0	0
2	Удовлетворены ли Вы, что Ваш ребенок посещает именно эту группу детского сада?	29/ 100%	0	0
3	Нравится ли Вашему ребенку ходить в детский сад?	27/ 93.1%	2 /6.9%	0
4	Считаете ли Вы, что в Вашей группе работают квалифицированные педагоги?	29/ 100%	0	0
5	Обеспечивают ли воспитатели Вашей группы качественные присмотр, уход и образование Вашему ребенку?	29/ 100%	0	0
6	Считаете ли Вы, что в Вашей группе создаются условия для эмоционально – психологического комфорта детей?	29/ 100%	0	0
7	Считаете ли Вы, что в Вашей группе создаются условия для воспитания и развития детей?	29/ 100%	0	0
8	Вас устраивает стиль общения воспитателя с Вами и Вашим ребенком?	29/ 100%	0	0
9	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение вашей группы?	29/ 100%	0	0
10	Удовлетворяет ли Вас питание в детском саду?	Да 23/ 79.3%	6/ 20.7%	0
11	Считаете ли Вы достаточной информацию о жизнедеятельности детей в группе и детском саду в целом?	29/ 100%	0	0
12	Охотно ли вы идете на родительское собрание группы?	28/ 96.6%	1/ 3.4%	0
13	Наблюдаете ли Вы изменения в развитии своего ребенка?	28/ 96.6%	1/ 3.4%	0
14	Имеете ли Вы возможность вносить предложения по улучшению условий образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?	27/ 93.1%	2/ 6.9%	0
15	Посоветуете ли Вы своим родным, друзьям и знакомым наш детский сад?	29/ 100%	0	0

Из результатов анкетирования видим, что 97% родителей (законных представителей) удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг и условий деятельности ДОО, 3 % - удовлетворены частично, неудовлетворены - 0.

3% родителей частично удовлетворены: питанием в детском саду, родительскими собраниями, изменениями в развитии ребенка, возможностью вносить предложения по улучшению условий образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка.

Поэтому необходима целенаправленная работа по следующим направлениям работы учреждения:

- создание условий для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы, используя различные формы взаимодействия администрации и педагогов ДОО с родителями, в том числе электронный ресурс;
- осуществление поиска и внедрение новых подходов к взаимодействию ДОО с семьями для обеспечения активного взаимодействия всех участников образовательных отношений;
- привлечение родителей к совместным мероприятиям: образовательным проектам, конкурсам среди детей дошкольников, с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей, опыта по организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДОО.

Совместно с педагогами групп раннего возраста организовано обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по взаимодействию с семьями. Предусмотрено включение выше указанных вопросов в повестки родительских собраний, информирование родителей о наличии официального сайта учреждения, где они могут более детально познакомиться с документами детского сада, а также задать интересующие их вопросы.

Вывод: в ДОО создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей (законных представителей) детей по их образованию, присмотру и уходу во время пребывания в детском саду.

18.04.2025 г.

Заместитель заведующего по УВР

Е.В. Золотарева