

АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ
на предмет удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных
услуг и условий деятельности ДООУ
за I квартал 2025 г.

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МКДОУ № 17 г. Сегежи.

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДООУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДООУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

С целью изучения удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг была предложена анонимная анкета следующего содержания:

Уважаемые родители!

Пожалуйста, оцените деятельность детского сада и созданные в нем условия для детей по критериям, которые предложены в этой анкете. Поставьте отметку напротив одного из вариантов ответа.

	Критерии оценки	Варианты ответа		
		Не удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью удовлетворен
1.	Осведомленность о работе дошкольных групп			
1.1	О целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности			
1.2	О режиме работы группы			
1.3	Об организации питания детей			
1.4	О проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребенка			
2.	Степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей			
2.1	Состояние материальной базы			
2.2	Обеспечение игрушками и развивающими пособиями			
2.3	Создание санитарно-гигиенических условий			
2.4	Профессионализм педагогов			
2.5	Взаимоотношения педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми			
2.6	Взаимоотношения педагогов, специалистов, помощников воспитателей с родителями			
2.7	Работа по сохранению и укреплению здоровья детей			
2.8	Сопутствующие услуги по присмотру и уходу			
2.9	Воспитательно-образовательный процесс			
2.10	Насыщенность образовательного процесса			
2.11	Безопасность детей в ходе образовательного процесса			
3.	Источники информации, которые позволяют сформировать представление о качестве условий в ДОО			
3.1	Наглядные средства (стенды, папки, буклеты)			
3.2	Интернет (сайт школы, страница группы)			
3.3	Воспитатель группы			
3.4	Родительские собрания			

Благодарим за сотрудничество!

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ

на предмет удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг и условий деятельности ДОО (за I квартал 2025 г.)

Анкетирование родителей проводилось с 21 по 25 марта 2025 года. Количество родителей воспитанников с 1 до 7 лет, принявших участие в анкетировании на 26.03.2025 г., составило – 121 человек (93 % от общего количества воспитанников (130 чел.), посещающих ДОО).

Полученные данные анкетирования позволили определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения, выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Процент удовлетворенности осведомленностью о работе групп составил 96%. Степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей равна 96 %, удовлетворенность источниками информации – 98%. Общий процент, позволяющий сформировать представление о качестве условий в ДОО составил 96%.

	Критерии оценки	Варианты ответа		
		Не удовлетворен	Частично удовлетворен	Удовлетворен
1.	Осведомленность о работе дошкольных групп – 96%			
1.1	О целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности	0	4 чел./ 3,4%	114 чел./ 96,6%
1.2	О режиме работы группы	1 чел./ 0,8%	2 чел./1,7%	115 чел./97.5%
1.3	Об организации питания детей	1 чел./ 0,8%	7 чел./ 6%	110 чел./ 93.2%
1.4	О проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребенка	1 чел./ 0,8%	1 чел./ 0,8%	116 чел./ 98,4%
2.	Степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей - 96%			
2.1	Состояние материальной базы	2 чел./ 1,7%	8 чел./ 6,8%	108 чел./ 91.5%
2.2	Обеспечение игрушками и развивающими пособиями	0	12 чел./ 10.2%	106 чел./ 89.8%
2.3	Создание санитарно-гигиенических условий	0	6 чел./ 5.1%	112 чел./ 94.9%
2.4	Профессионализм педагогов	0	3/2,5%	115 чел./ 97.5%
2.5	Взаимоотношения педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми	0	2 чел./ 1,7%	116 чел./ 98.3%
2.6	Взаимоотношения педагогов, специалистов, помощников воспитателей с родителями	1 чел./ 0,8%	2 чел./ 1,7%	115 чел./ 97.5%
2.7	Работа по сохранению и укреплению здоровья детей	0	6 чел./ 5.1%	112 чел./ 94,9%
2.8	Сопутствующие услуги по присмотру и уходу	1 чел./ 0,8%	2 чел./ 1,7%	115 чел./ 97.5%
2.9	Воспитательно-образовательный процесс	0	1 чел./ 0,8%	117 чел./ 99,2%
2.10	Насыщенность образовательного процесса	0	3 чел./ 2,5%	115 чел./ 97.5%
2.11	Безопасность детей в ходе образовательного процесса	0	6 чел./ 5.1%	112 чел./ 94,9%
3.	Источники информации, которые позволяют сформировать представление о качестве условий в ДОО – 98%			
3.1	Наглядные средства (стенды, папки, буклеты)	1 чел./ 0,8%	1 чел./ 0,8%	116 чел./ 98.3%
3.2	Интернет (сайт школы, страница группы)	0	3 чел./ 2,5%	115 чел./ 97.5%
3.3	Воспитатель группы	0	2 чел./ 1,7%	116 чел./ 98.3%
3.4	Родительские собрания	0	2 чел./ 1,7%	116 чел./ 98.3%

Из результатов анкетирования видим, что 96% родителей (законных представителей) полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг и условий деятельности ДОО, 3,2% - удовлетворены частично, 0,8% - неудовлетворены.

Слабыми сторонами деятельности ДОО остаются

- осведомленность родителей (законных представителей) о режиме работы группы, об организации питания детей, информирование о проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребенка - 0,8%;
- состояние материальной базы- 1,7%;

- взаимоотношения педагогов, специалистов, помощников воспитателей с родителями - 0,8%;
- сопутствующие услуги по присмотру и уходу - 0,8%;
- наглядные средства (стенды, папки, буклеты) - 0,8%.

Поэтому необходима целенаправленная работа по следующим направлениям работы учреждения:

- создание условий для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы, используя различные формы взаимодействия администрации и педагогов ДООУ с родителями, в том числе электронный ресурс;
- осуществление поиска и внедрение новых подходов к взаимодействию ДООУ с семьями для обеспечения активного взаимодействия всех участников образовательных отношений;
- обогащение материальной базы учреждения и развивающей предметно-пространственной среды в группах;
- привлечение родителей к совместным мероприятиям: образовательным проектам, конкурсам среди детей дошкольников, с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей, опыта по организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДООУ.

Совместно со всеми педагогами ДООУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДООУ с семьей, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Вывод: в ДООУ создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей (законных представителей) детей по их воспитанию и обучению. Родители получают информацию о целях и задачах учреждения, имеют возможность обсуждать различные вопросы пребывания ребенка в ДООУ, участвовать в жизнедеятельности детского сада.

26.03.2025 г.

Заместитель заведующего по УВР

Е.В. Золотарева