

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 17 г. Сегежи

**АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ**  
на предмет удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг и  
условий деятельности ДОУ  
за февраль 2026 г.

**Цель мониторинга** – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МКДОУ № 17 г. Сегежи.

**Основные задачи:**

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

С целью изучения удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг была предложена анонимная анкета следующего содержания:

Уважаемые родители!

Пожалуйста, оцените деятельность детского сада и созданные в нем условия для детей по критериям, которые предложены в этой анкете. Поставьте отметку напротив одного из вариантов ответа.

	Критерии оценки	Варианты ответа		
		Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1.	1). Вы удовлетворены информацией:			
а)	о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;			
б)	О режиме работы детского сада, группы;			
в)	Об организации питания детей, меню.			
2.	Удовлетворены ли Вы, как встречает Вас педагог: (молча передает ребенка, ограничивается вежливыми формулировками: «здравствуйте», «до свидания», подробно информирует Вас о ребенке)?			
3.	Удовлетворены ли Вы информацией от воспитателей, касаемой жизни ребенка в детском саду, о проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребенка?			
4.	Вас информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей?			
5.	Удовлетворены ли Вы информацией, размещенной в уголках для родителей?			
6.	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями а) педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми;			
а)	педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми;			
б)	взаимоотношениями педагогов, специалистов, помощников воспитателей с родителями.			
7.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?			
8.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в детском саду?			
9.	По Вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка?			
10.	Охотно ли ваш ребенок идет в детский сад?			
11.	Удовлетворены ли Вы условиями обеспечения безопасности детей в ходе образовательного процесса?			
12.	Удовлетворены ли Вы родительскими собраниями и информацией, получаемой на них?			

Благодарим за сотрудничество!

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ

на предмет удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг и условий деятельности ДОУ (за февраль 2026 г.)

С 16 по 20 февраля 2026 года проводилось выборочное анкетирование родителей, в котором приняли участие родители из групп с 1-2 лет, с 2-3 лет, с 4-5 лет в количестве 48 человек (100% от списочного состава). Полученные данные анкетирования позволили определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения, выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Процент удовлетворенности по критериям 1,2,3,5,6,7,8,11,12 составил 95%, что свидетельствует о качественном предоставлении образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу.

	Критерии оценки	Варианты ответа		
		Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
1.	1). Вы удовлетворены информацией: <b>94%</b>			
а)	о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка;	45/93.8%	3/6,3%	0
б)	О режиме работы детского сада, группы;	46/95.8%	2/4.2%	0
в)	Об организации питания детей, меню.	44/91,6 %	4/8,4%	1/2,1%
2.	Удовлетворены ли Вы, как встречает Вас педагог: (молча передает ребенка, ограничивается вежливыми формулировками: «здравствуйте», «до свидания», подробно информирует Вас о ребенке)?	<b>45/93,8%</b>	2/4%	1/2%
3.	Удовлетворены ли Вы информацией от воспитателей, касаемой жизни ребенка в детском саду, о проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребенка?	<b>45/93,8%</b>	3/6,2%	0
4.	Вас информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей?	<b>Да</b> 44//91.6%	<b>Иногда</b> 4/8.4%	<b>Нет</b> 0
5.	Удовлетворены ли Вы информацией, размещенной в уголках для родителей?	<b>48/100%</b>	0	0
6.	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями а) педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми <b>95%</b>			
а)	педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми;	46/95.8%	2/4.2%	0
б)	взаимоотношениями педагогов, специалистов, помощников воспитателей с родителями.	45/93.8%	3/6.2%	0
7.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	<b>45/93.8%</b>	3/6.2%	0
8.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в детском саду?	<b>44/91.6%</b>	4/8.4%	0
9.	По Вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка?	<b>Да</b> 42/87.5%	<b>Не знаю</b> 5/10.4%	<b>Нет</b> 1/2.1%
10.	Охотно ли ваш ребенок идет в детский сад?	<b>Да</b> 44/91,7%	<b>Редко</b> 4/8,3%	<b>Нет</b> 0
11.	Удовлетворены ли Вы условиями обеспечения безопасности детей в ходе образовательного процесса?	<b>44/91.6%</b>	4/8,4%	0
12.	Удовлетворены ли Вы родительскими собраниями и информацией, получаемой на них?	<b>47/97.9%</b>	1/2.1%	0

В перспективе необходима целенаправленная работа по дальнейшему  
-созданию условий для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения,  
-совершенствованию условий для реализации образовательной программы,

-осуществлению поиска и внедрение новых подходов к взаимодействию ДООУ с семьями для обеспечения активного взаимодействия всех участников образовательных отношений;

Вывод: в ДООУ создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей (законных представителей) детей по их воспитанию и обучению. Родители получают информацию о целях и задачах учреждения, имеют возможность обсуждать различные вопросы пребывания ребенка в ДООУ, участвовать в жизнедеятельности детского сада.

20.02.2026 г.

Заместитель заведующего по УВР

Е.В. Золотарева