

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 17 г. Сегежи

АНКЕТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ
на предмет удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных
услуг и условий деятельности ДООУ
за III квартал 2025 г.

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МКДОУ № 17 г. Сегежи.

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДООУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДООУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

С целью изучения удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг была предложена анонимная анкета следующего содержания:

Уважаемые родители!

Пожалуйста, оцените деятельность детского сада и созданные в нем условия для детей по критериям, которые предложены в этой анкете. Поставьте отметку напротив одного из вариантов ответа.

	Критерии оценки	Варианты ответа		
		Не удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью удовлетворен
1.	Осведомленность о работе дошкольных групп			
1.1	О целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности			
1.2	О режиме работы группы			
1.3	Об организации питания детей			
1.4	О проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребенка			
2.	Степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей			
2.1	Состояние материальной базы			
2.2	Обеспечение игрушками и развивающими пособиями			
2.3	Создание санитарно-гигиенических условий			
2.4	Профессионализм педагогов			
2.5	Взаимоотношения педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми			
2.6	Взаимоотношения педагогов, специалистов, помощников воспитателей с родителями			
2.7	Работа по сохранению и укреплению здоровья детей			
2.8	Сопутствующие услуги по присмотру и уходу			
2.9	Воспитательно-образовательный процесс			
2.10	Насыщенность образовательного процесса			
2.11	Безопасность детей в ходе образовательного процесса			
3.	Источники информации, которые позволяют сформировать представление о качестве условий в ДОО			
3.1	Наглядные средства (стенды, папки, буклеты)			
3.2	Интернет (сайт школы, страница группы)			
3.3	Воспитатель группы			
3.4	Родительские собрания			

Благодарим за сотрудничество!

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ

на предмет удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг и условий деятельности ДОО (за III квартал 2025 г.)

Анкетирование родителей проводилось с 18 по 23 сентября 2025 года. Количество родителей воспитанников с 1 до 7 лет, принявших участие в анкетировании на 23.09.2025 г., составило – 82 человек (68 % от общего количества воспитанников (120 чел.), посещающих ДОО).

Полученные данные анкетирования позволили определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения, выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Процент удовлетворенности осведомленностью о работе групп составил 91 %. Степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей равна 93 %, удовлетворенность источниками информации – 97 %. Общий процент, позволяющий сформировать представление о качестве условий в ДОО составил 94 %.

1. Осведомленность о работе дошкольных групп: 91%

а) о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности;

Удовлетворен 78/95,1%	Удовлетворен частично 3/3,7%	Не удовлетворен 1/1,2%
-----------------------	------------------------------	------------------------

б) о режиме работы группы;

Удовлетворен 76/92,7%	Удовлетворен частично 5/6,1%	Не удовлетворен 1/1,2%
-----------------------	------------------------------	------------------------

в) об организации питания детей;

Удовлетворен 69/84,2%	Удовлетворен частично 13/15,8 %	Не удовлетворен 0
-----------------------	---------------------------------	-------------------

г) о проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребенка;

Удовлетворен 76/92,7%	Удовлетворен частично 2/2,4%	Не удовлетворен 4/4,9%
-----------------------	------------------------------	------------------------

2. Степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей: 93%

а) Состояние материальной базы;

Удовлетворен 69/84,2%	Удовлетворен частично 12/14,6%	Не удовлетворен 1/1,2%
-----------------------	--------------------------------	------------------------

б) обеспечение игрушками и развивающими пособиями;

Удовлетворен 70/85,4%	Удовлетворен частично 11/13,4%	Не удовлетворен 1/1,2%
-----------------------	--------------------------------	------------------------

в) создание санитарно-гигиенических условий;

Удовлетворен 76/92,7%	Удовлетворен частично 5/6,1%	Не удовлетворен 1/1,2%
-----------------------	------------------------------	------------------------

г) профессионализм педагогов;

Удовлетворен 77/93,9%	Удовлетворен частично 5/6,1%	Не удовлетворен 0
-----------------------	------------------------------	-------------------

д) взаимоотношения педагогов, специалистов, помощников воспитателей с детьми;

Удовлетворен 79/96,3%	Удовлетворен частично 3/3,7%	Не удовлетворен 0
-----------------------	------------------------------	-------------------

е) взаимоотношения педагогов, специалистов, помощников воспитателей с родителями;

Удовлетворен 76/92,7%	Удовлетворен частично 6/7,3%	Не удовлетворен 0
-----------------------	------------------------------	-------------------

ж) работа по сохранению и укреплению здоровья детей;

Удовлетворен 77/93,9%	Удовлетворен частично 5/6,1%	Не удовлетворен 0
-----------------------	------------------------------	-------------------

з) сопутствующие услуги по присмотру и уходу;

Удовлетворен 78/95,1%	Удовлетворен частично 4/4,9%	Не удовлетворен 0
-----------------------	------------------------------	-------------------

и) воспитательно-образовательный процесс;

Удовлетворен 79/96,3%	Удовлетворен частично 3/3,7%	Не удовлетворен 0
-----------------------	------------------------------	-------------------

к) насыщенность образовательного процесса;

Удовлетворен 79/96,3%	Удовлетворен частично 3/3,7%	Не удовлетворен 0
-----------------------	------------------------------	-------------------

л) безопасность детей в ходе образовательного процесса.

Удовлетворен 76/92,6%	Удовлетворен частично 3/3,7%	Не удовлетворен 3/3,7%
-----------------------	------------------------------	------------------------

3. Источники информации, которые позволяют сформировать представление о качестве условий в ДОО: 97%

а) наглядные средства (стенды, папки, буклеты);		
Удовлетворен 80/97,6%	Удовлетворен частично 2/2,4%	Не удовлетворен 0
б) интернет (сайт ДООУ, страница группы);		
Удовлетворен 81/98,8%	Удовлетворен частично 1/1,2%	Не удовлетворен 0
в) воспитатель группы;		
Удовлетворен 79/96,4%	Удовлетворен частично 2/2,4%	Не удовлетворен 1/1,2%
г) родительские собрания.		
Удовлетворен 79/96,3%	Удовлетворен частично 3/3,7%	Не удовлетворен 0

Вывод:

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении.

В ДООУ создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей (законных представителей) детей по их воспитанию и обучению. Родители получают информацию о целях и задачах учреждения, имеют возможность обсуждать различные вопросы пребывания ребенка в ДООУ, участвовать в жизнедеятельности детского сада.

По-прежнему, актуальной остается целенаправленная работа по созданию условий для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы, используя различные формы взаимодействия администрации и педагогов ДООУ с родителями, в том числе электронный ресурс; Педагогам необходим поиска и внедрение новых подходов к взаимодействию ДООУ с семьями, привлечению родителей к совместным мероприятиям с целью демонстрации и обогащения педагогического опыта родителей, опыта по организации детских видов деятельности в условиях семьи и ДООУ.

Проектирование дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДООУ с семьей, реализации лично-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий позволит в дальнейшем повысить эффективность сотрудничества между всеми участниками образовательного процесса.

23.09.2025 г.

Заместитель заведующего по УВР

Е.В. Золотарева

